

# Política da Qualidade

## **Contexto da Ordem dos Médicos Região Sul**

A Ordem dos Médicos Região Sul analisa o seu contexto de atuação no âmbito do que considera ser a sua razão de existência: a defesa dos médicos, da medicina portuguesa e das populações a que servimos.

No contexto atual torna-se prioritária a defesa do Serviço Nacional de Saúde e da sua qualidade e a defesa da Qualidade da Medicina praticada em Portugal.

O contexto atual da profissão de médico, coloca especiais desafios aos jovens médicos e ao prosseguimento das suas carreiras. A qualidade da Medicina praticada, tem de ser resultado também da formação médica académica e prática que está posta em causa.

A nível interno identifica-se a necessidade de descentralizar e democratizar, maior preponderância dos colégios de especialidade, com autonomia efetiva dos diferentes órgãos e o reforço da importância das 11 distritais (sub-regiões).

## **Visão para a qualidade**

A direção da OMRS entende que a Qualidade da medicina praticada nos estabelecimentos de saúde públicos, privados e sociais tem de ser assegurada, e que esta é a sua missão mais nobre.

A nível interno da organização e dos serviços prestados a Qualidade é também um pilar e é assumida e interiorizada por todos os órgãos diretivos e seus colaboradores.

## **Política da Qualidade**

A OMRS orienta a sua estratégia, objetivos e ações para a melhoria contínua da prestação de serviços aos seus Membros e à Sociedade. Esta orientação tem em conta os compromissos assumidos com a sociedade, com as entidades regulamentares, e com a defesa dos médicos.

O sistema de gestão da qualidade tem como objetivo principal a satisfação dos seus Membros, no mais estrito cumprimento do Estatutos da Ordem dos Médicos e do Regulamento de Deontologia Médica, outros requisitos legais e regulamentares aplicáveis e ainda dos requisitos de gestão da qualidade que constam da norma ISO 9001.

O sistema de gestão da qualidade implementado é centrado nos processos existentes e na sua gestão para que origine de forma sistemática resultados eficazes e eficientes, na transparência, que em consequência gerem confiança e a credibilidade crescentes.

Entende a Direção da OMRS que melhoria da qualidade só é possível com o envolvimento dos órgãos diretivos e os colaboradores, que fazem a OMRS funcionar e cumprir as estratégias definidas. Neste sentido, faz parte da política qualidade, potenciar o melhor desempenho dos órgãos diretivos nas suas funções, com autonomia e transparência. É também política da qualidade da OMRS envolver os colaboradores na melhoria da qualidade dos serviços prestados junto dos médicos e comunidade assim como nos processos internos de gestão.

Para maior envolvimento e transparência de órgãos diretivos, dos membros da OMRS e dos seus colaboradores, a comunicação externa e interna é alvo de constante atenção. É política da OMRS que os recursos tendam a manter a competência e a atualidade necessária para acompanhar as respostas e os desenvolvimentos que o conhecimento e a tecnologia vão oferecendo.

Aprovada em reunião do CRS em

03/01/2017